

Obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti

Platnosť od 22. 12. 2006

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Obchodné podmienky dodávky elektriny pre domácnosti (ďalej len „**Obchodné podmienky dodávky elektriny**“) upravujú vzájomné vzťahy koncového dodávateľa elektriny pre domácnosť (ďalej len „**Dodávateľ**“) a odberateľa elektriny v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) pri dodávke elektriny z napäťovej úrovne nízkeho napätia distribučnej sústavy Západoslovenskej energetiky, a. s.
- 1.2 Pojmy použité v Obchodných podmienkach dodávky elektriny sú definované v Zákone o energetike, v nariadení vlády a v Prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. V Prevádzkovom poriadku PDS je uvedený aj zoznam použitých skratiek.
- 1.3 Obchodné podmienky dodávky elektriny sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých zmlúv o pripojení do sústavy a zmlúv o dodávke elektriny pre domácnosti, ktoré boli uzatvorené pred schválením týchto Obchodných podmienok úradom (ďalej len „**zmluvy**“ resp. „**Zmluva**“) a dopĺňajú vzťahy upravené Zákomom o energetike, ako aj v zmysle smernice EÚ 2003/54/EC.
- 1.4 Písomná Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára na každé odberné miesto osobitne. Podmienkou pre uzatvorenie Zmluvy o dodávke elektriny je uzatvorenie Zmluvy o pripojení odberného miesta žiadateľa do distribučnej sústavy Prevádzkovateľa DS vrátane úhrady nákladov vyvolaných pripojením žiadateľa – poplatkom za pripojenie.

2. Definície pojmov

- 2.1 Odberateľom je fyzická osoba, ktorá je v zmysle platného rozhodnutia úradu Odberateľom elektriny kategórie – domácnosti nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti a s Dodávateľom uzatvára Zmluvu o dodávke elektriny.
- 2.2 Dodávateľom je dodávateľ elektriny, ktorý ako vertikálne integrovaný podnik vykonáva dodávku elektriny pre Odberateľa a súčasne zabezpečuje aj distribúciu elektriny pre Odberateľa.
- 2.3 Prevádzkovateľom DS je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.
- 2.4 Určené meradlo je elektromer – prostriedok určený zákonom č. 142 /2000 Z. z. o metrológii.
- 2.5 Prerúšením dodávky elektriny sa rozumie odpojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa so zachovaním zmluvného vzťahu.
- 2.6 Obmedzením dodávky elektriny sa rozumie obmedzenie používania niektorých elektrospotrebičov Odberateľa, a to buď v určitom čase alebo v určitom rozsahu Dodávateľom.
- 2.7 Ukončením dodávky elektriny sa rozumie ukončenie zmluvného vzťahu medzi Odberateľom a Dodávateľom a následné odobratie určeného meradla vlastníkom určeného meradla, prípadne ním poverenou osobou.

3. Podmienky dodávky elektriny

- 3.1 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny zo zariadenia distribučnej sústavy nízkeho napätia do odberného elektroenergetického zariadenia Odberateľa.
- 3.2 Dodávateľ, ktorý okrem dodávky elektriny poskytuje aj univerzálnu službu, má právo obmedziť alebo prerušiť bez

nároku na náhradu škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením Dodávateľa alebo PDS, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny:

- a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
- b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
- c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
- d) pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na energetických rozvodných zariadeniach a pri poruchách zdroja elektriny na čas nevyhnutný na nábeh záložného zdroja,
- e) pri neoprávnenom odbere elektriny,
- f) pri odbere elektriny zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a tiež majetok,
- g) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a nevykonával uložené opatrenia,
- h) ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením platby za opakované dodanie tovaru a služby, alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku elektriny a ak Odberateľ túto platbu za opakované dodanie tovaru a služby alebo tento nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu po výzve určil Dodávateľ, a ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Na doručenie výzvy sa primerane vzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní, pričom náklady s tým spojené znáša Odberateľ,
- i) ak odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte, a to aj napriek predchádzajúcej výzve Dodávateľa na sprístupnenie.

3.3 Reklamácie

- a) Odberateľ má právo reklamovať kvalitu dodávky elektriny, poruchy meracieho zariadenia, odpočty elektriny, nesprávnu fakturáciu. Svoju reklamáciu môže uplatniť v ktoromkoľvek obchodnom mieste Dodávateľa alebo v podateľni Prevádzkovateľa DS. Dodávateľ reklamáciu na dodávku elektriny, odpočty elektriny, nesprávnu fakturáciu prešetrí a výsledok oznámi Odberateľovi v lehote 15 pracovných dní odo dňa obdržania reklamácie. Dodávateľ reklamáciu na poruchy meracieho zariadenia prešetrí a výsledok oznámi Odberateľovi v lehote 30 pracovných dní odo dňa obdržania reklamácie,
- b) Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení,
- c) V prípade neopodstatnenej reklamácie sú náklady súvisiace s jej prešetrovaním účtované na ťarchu Odberateľa.

3.4 Zákaznícke služby

- a) Zákaznícke služby (ďalej len „**ZS**“) zabezpečujú služby Odberateľom prostredníctvom telefónnej zákazníckej linky. Všetky hovory na zákazníckej linke sú elektronicky zdokumentované v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov,
- b) Aktuálna ponuka služieb pre Odberateľov je k dispozícii na ZS a ďalších obchodných miestach Dodávateľa, príp. na internetovej stránke Dodávateľa.

4. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

- 4.1 Písomná zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom sa uzatvára spravidla na dobu neurčitú, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 4.2 Okrem náležitostí určených v ustanovení § 20 Zákona o energetike sú súčasťou tejto zmluvy aj Obchodné podmienky dodávky elektriny.
- 4.3 Nová Zmluva na dodávku sa uzatvára:
 - a) pri zriadení nového odberného miesta (podmienkou pre uzatvorenie Zmluvy na dodávku je uzatvorenie Zmluvy o pripojení do sústavy a úhrada určeného pripojovacieho poplatku),
 - b) pri zmenách na odbernom mieste (napr. pri zmene prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom, pri rozšírení, zlúčení, zmene miesta pripojenia do sústavy a pod.). Podmienkou pre uzatvorenie Zmluvy na dodávku je uzatvorenie Zmluvy o pripojení do sústavy a úhrada určeného pripojovacieho poplatku),
 - c) pri zmene Odberateľa (podmienkou pre uzatvorenie Zmluvy na dodávku je uzatvorenie Zmluvy o pripojení do sústavy),
 - d) pri zmene sadzby (priznáva sa na čas minimálne 1 roka),
 - e) pri zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré zásadným spôsobom upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa,
 - f) pri zmene účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti.
- 4.4 Odberateľ je povinný ihneď ohlásiť Dodávateľovi zmeny údajov uvedených v Zmluve.
- 4.5 Akékoľvek zmeny Zmluvy je možné vykonať iba písomnou formou s výnimkou zmeny výšky preddávku za opakované dodanie tovaru a služieb.
- 4.6 Ukončenie odberu Odberateľ oznámi Dodávateľovi 30 dní vopred a umožní jeho poverenému zamestnancovi vykonanie konečného odpočtu, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu. Ak tak Odberateľ neurobí, zaplatí odobratú elektrinu vrátane všetkých poplatkov až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do uzatvorenia Zmluvy s novým Odberateľom.
- 4.7 V prípade, ak prichádza k zmene Odberateľa na odbernom mieste, Dodávateľ vykoná kontrolu a odpočet meracieho zariadenia na odbernom mieste.
- 4.8 Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy zo strany Dodávateľa ak Odberateľ elektriny závažným spôsobom alebo opakovane porušuje ustanovenia uzavretej zmluvy.

Ak si odberateľ elektriny toto oznámenie nevyzdvihol v odbernej lehote, oznámenie sa považuje za doručené po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky, alebo ak odberateľ elektriny prevzatie oznámenia bezdôvodne odmietol dňom, keď bolo jeho prevzatie odopené.

Za závažný spôsob porušenia ustanovení Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:

 - a) omeškanie so zaplatením faktúry za opakované dodanie tovaru a služby alebo vyúčtovacích faktúr za elektrinu, ktoré Odberateľ neuhradí ani v dodatočnej lehote, ktorú mu určil Dodávateľ vo výzve na zaplatenie,
 - b) neoprávnený odber elektriny,
 - c) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania v stanovených termínoch, a to aj po výzve Dodávateľa na ich zaplatenie,
 - d) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia Odberateľom,
 - e) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.

5. Meranie a odpočty

- 5.1 Odber elektriny meria Prevádzkovateľ DS a účtuje Dodávateľ

podľa údajov určeného meradla Prevádzkovateľa DS, ktoré Odberateľovi namontuje, zapojí, udržiava a overuje správnosť merania.

- 5.2 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, ktorá má za následok nemožnosť určenia množstva odobratej elektriny, určí sa toto množstvo podľa výsledku skúšky alebo podľa výšky spotreby elektriny v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bola spotreba elektriny meraná správne. Ak spotrebu elektriny nemožno určiť ani týmto spôsobom, prípadne došlo preukázateľne k zmenám v spotrebe elektriny na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo podľa dohody medzi Odberateľom a Dodávateľom.

6. Faktúrovanie a platenie

- 6.1 Dodávka elektriny je účtovaná podľa sadzby dohodnutej v Zmluve. Cena elektriny a sadzba je stanovená podľa platného rozhodnutia úradu, ktorý je uverejnený na internetovej stránke a obchodných miestach Západoslovenskej energetiky, a. s.
- 6.2 Dodávateľ je povinný oznámiť každú úpravu ceny alebo dohodnutých podmienok najneskôr 30 dní pred vykonaním zmeny alebo úpravy (ďalej len „Oznam“). Dodávateľ je povinný zverejniť Oznám na internetovej stránke Dodávateľa a písomne Odberateľovi alebo zverejnením Oznamu v hromadných oznamovacích prostriedkoch alebo zverejnením Oznamu miestne obvyklým spôsobom (napr. miestnym obecným rozhlasom). Zmena ceny alebo podmienok dodávky elektriny nadobudne účinnosť ich zverejnením jedným prípadne oboma uvedenými spôsobmi. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy z dôvodu zmeny ceny, alebo zmeny podmienok dodávky elektriny v lehote do jedného mesiaca po účinnosti zmeny.
- 6.3 Dodávateľ vyhotoví faktúru za spotrebovanú elektrinu na základe odpočtu alebo odhadom v prípade neprístupnosti merania.
- 6.4 Dodávateľ fakturuje za dodanú elektrinu platby za opakované dodanie tovaru a služby v odhadnutej výške. Výška odhadu závisí od druhu sadzby, spotreby v predchádzajúcom fakturačnom období alebo očakávanej spotreby vychádzajúcej z používaných elektrických spotrebičov. Dodávateľ má právo upraviť výšku odhadu v prípade zmeny objemu spotreby elektriny alebo zmeny ceny. Vyúčtovacia faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby za 12 mesiacov alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že Dodávateľ nemohol uskutočniť riadny odpočet. Rozdiel medzi vyfakturovanými platbami za opakované dodanie tovaru a služby a vyfakturovanou spotrebou elektriny bude vyrovnaný vo faktúre za spotrebu elektriny tak, že nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti a preplatok Dodávateľ vráti na účet Odberateľa, alebo ho započíta v nasledujúcich faktúrach za opakované dodanie tovaru a služby. Dodávateľ odhadnutú výšku platby za opakované dodanie tovaru a služby pravidelne aktualizuje na základe skutočne dodanej elektriny.
- 6.5 Dodávka elektriny je považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
- 6.6 Termín splatnosti faktúr je 14 kalendárnych dní odo dňa vyhotovenia faktúry. Po splatnosti faktúry má Dodávateľ právo účtovať úroky z omeškania vo výške 0,035 % za každý aj začatý deň omeškania splatnej faktúry. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 6.7 V prípade zaslania upomienky kvôli neuhradeniu faktúry za spotrebu elektriny sú náklady na jej vyhotovenie účtované na ťarchu Odberateľa.
- 6.8 Spôsob platby dohodne Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve. Nedoplatok je uhradený v deň pripísania sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Dodávateľ uprednostňuje bezhotovostný spôsob platenia.

- 6.9 Ak príde k chybe alebo omylu pri fakturácii elektriny, Odberateľ aj Dodávateľ majú nárok na vyrovnanie dohodnutého rozdielu bez sankcií.
- 6.10 Odberateľ má možnosť uplatniť reklamáciu:
- a) písomne na kontaktnú adresu: Západoslovenská energetika, a. s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava,
 - b) telefonicky na Zákazníckej linke Západoslovenskej energetiky, a. s.: 0850 111 555,
 - c) e-mailom: kontakt@ba.zse.sk,
 - d) faxom: 02/5061 3901,
 - e) osobne v obchodných kanceláriách Západoslovenskej energetiky, a. s.
- Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote 30 dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržal.
- 6.11 Odberateľ má povinnosť riadne vykonávať úhrady Dodávateľovi za poskytnuté služby súvisiace s dodávkou elektriny vyvolané Odberateľom a za ďalšie plnenia poskytované Dodávateľom nad rámec platného rozhodnutia úradu podľa interného cenníka Dodávateľa.
- ## 7. Záverečné ustanovenia
- 7.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami, účinnosť dňom skutočného začatia dodávky elektriny.
- 7.2 Zmluvu je možné ukončiť jednostrannou výpoveďou za dodržania zákonných podmienok. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.3 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy na dodávku elektriny a ustanoveniami Obchodných podmienok dodávky elektriny, majú prednosť tieto ustanovenia Obchodných podmienok pred Zmluvou na dodávku elektriny, okrem prípadu, keď Zmluva na dodávku elektriny bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok dodávky elektriny. V takomto prípade má v prípade rozporov prednosť úprava Zmluvy na dodávku elektriny pred úpravou v Obchodných podmienkach dodávky elektriny.
- 7.4 Obchodné podmienky je možné zmeniť, alebo doplniť na základe platného rozhodnutia úradu. Každú zmenu Obchodných
- podmienok oznámi Dodávateľ Odberateľovi zverejnením oznamu o nových Obchodných podmienkach a ich zmena je voči Odberateľovi účinná odo dňa zverejnenia takéhoto oznamu.
- 7.5 Uzavretím novej Zmluvy pre odberné miesto sa ruší predchádzajúca zmluva.
- 7.6 Zmluvné vzťahy vyplývajúce zo zmluvy, ktoré nie sú v nej upravené, sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.7 Na doručovanie poštových zásielok sa vzťahuje Poštový prepravný poriadok.
- 7.8 V zmysle § 7 ods. 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Odberateľ oboznámený s nevyhnutným spracúvaním jeho osobných údajov v zmluvnom vzťahu v rozsahu uvedenom v Zmluve. Uvedený rozsah osobných údajov je nutný pre presnú identifikáciu odberateľa, aby Zmluva ako právny úkon bol adresný, zrozumiteľný a určiteľný. Odberateľ dáva podpisom Zmluvy súhlas Dodávateľovi na poskytnutie jeho osobných údajov uvedených v Zmluve na spracovanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí Dodávateľ písomnú zmluvu o spracovaní osobných údajov.
- 7.9 Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo z činnosti zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.
- 7.10 Právne vzťahy medzi odberateľom a Prevádzkovateľom DS, ktoré nie sú upravené v týchto Obchodných podmienkach, upravuje Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a. s., vrátane jeho príloh, ktorý je dostupný na internetovej stránke www.zse.sk a na kontaktných miestach spoločnosti Západoslovenská energetika, a. s.
- 7.11 Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť na základe platného rozhodnutia úradu. Týmto dňom sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok za dodávku elektriny pre domácnosti.

Tieto Obchodné podmienky dodávky elektriny sú súčasťou rozhodnutia ÚRSO č.: 0002/2006/02/PP – Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská energetika, a. s.